

811 管理学

专业： 1201 管理科学与工程
0802Z1 工业工程

学院： 经济与管理学院

一、考试的总体要求

《管理学》考试是为管理科学与工程学科招收硕士生而设置的具有选拔性质的考试科目，其目的是科学、公平、有效地测试学生掌握大学本科阶段管理学的相关基础学科，要求考生熟悉管理学的基本原理和方法，理解和掌握计划与决策、组织、领导、控制、创新等基本管理职能，熟悉全球化、知识经济、网络化和企业社会责任导向等时代背景对管理实践提出的新要求，并能够灵活运用管理学的基本概念和基本理论分析问题和提出解决问题的办法。评价的标准是高等学校本科毕业生能达到的及格或及格以上水平，以保证被录取者具有基本的管理基础理论和知识，并有利于各高等院校所在专业上择优选拔。考试对象为参加广西科技大学经济与管理学院管理科学与工程专业全国硕士研究生入学考试的考生。

二、考试形式与试卷结构

(一) 答卷方式：闭卷，笔试

(二) 答题时间：180 分钟

(三) 总分：150 分

(四) 考试题型及分值

题型	选择题	判断题	简答题	综合题
分值	30	15	45	60

三、考试内容及所占分值

(一) 管理总论 (约 20 分)

1. 内容

管理；核心能力；管理者的角色；泰罗的科学管理理论；法约尔的经营管理理论；

人际关系学说；学习型组织；管理者道德行为的影响因素；国际化经营业；国际化经营的影响因素；管理者面临的新时代；管理原理；全球化。

2. 考试要求

(1) 熟悉并掌握管理的含义、特征，管理的职能、性质。

(2) 熟练掌握管理者的分类、角色、技能。

(3) 熟练掌握管理学发展各历史阶段的主要思想观点，现代管理各学派的主要理论观点。熟练掌握古典管理理论阶段的管理理论：科学管理理论、组织管理理论、霍桑实验，人际关系理论阶段：X理论、Y理论、Z理论；理解现代管理理论阶段：管理过程学派、决策理论学派、数学学派、系统管理理论学派、经验与案例学派、权责理论学派的主要内容及其评价。

(4) 熟练掌握改善企业道德行为的途径、国际化经营的定义和影响因素。

(5) 理解管理者面临的新时代。

(6) 熟练掌握管理原理的主要特征；系统原理；人本原理；责任原理；效益原理。

(二) 决策与计划（约 30 分）

1. 考试内容

决策的分类；决策过程；决策方法；计划的类型；计划编制程序；目标管理；滚动计划法；网络计划技术；时间管理；业务流程再造。

2. 考试要求

(1) 掌握决策的定义、原则与依据，决策的类型与特点，决策的理论，决策的过程与影响因素；决策的方法。

(2) 学会按照决策过程的步骤进行决策，学会用所学的各种决策方法对决策问题做出决策。

(3) 掌握计划的类型，编制程序，操作技术及方法。

(4) 熟悉并掌握目标管理的基本思想及其实施步骤，能运用所学的内容将战略性计划转化为战术性计划。

(5) 掌握滚动计划法；网络计划技术；业务流程再造的流程。

(三) 组织 (约 20 分)

1. 考试内容

组织和组织结构的基本概念；管理幅度；部门化；组织设计的主要因素；集权与分权；授权的原则；管理人员选聘的方法、途径和程序；组织结构类型；组织文化；正式组织与非正式组织；直线与参谋；委员会。

2. 考试要求

(1) 熟悉并理解组织与组织的概念，学会根据组织设计的一般规律和方法对组织进行设计，并对设计中的一些基本影响因素进行判断和分析，应能对各种不同类型组织结构的运行特点进行分析并提出这些结构形式的适用条件。

(2) 掌握部门化；集权与分权的影响因素。

(3) 了解授权的定义、过程与原则。

(4) 掌握管理人员招聘的程序与方法，外部招聘和内部提升的优缺点以及招聘工作的有效性分析，对管理人员进行培训和绩效评估的方法，有效管理职业生涯的方法。

(5) 掌握组织变革的一般规律；管理组织变革；组织文化及其发展；学会建构新型组织文化的方法与途径。

(6) 掌握人员配备的任务、程序和原则；管理人员的选聘；管理人员的考评；管理人员的培训。

(四) 领导 (约 40 分)

1. 考试内容

领导的概念；权力的来源；领导与管理的联系与区别；领导方式；领导方式行为论；领导方式情景论；激励的机制；激励方法；激励理论；沟通类型；沟通的障碍；冲突；谈判。

2. 考试要求

(1) 熟练掌握领导方式及各种领导学说

①领导方式行为论：管理方格图

②领导方式情景论：费特勒权变理论、路径——目标理论

③领导生命周期理论

(2) 熟练掌握激励理论解决一般的激励问题，运用激励理论建立组织激励机制。

①内容型激励理论：需要层次理论、双因素理论及其在管理过程的应用

②过程型激励理论：期望理论、公平理论及其在管理过程的应用

③改造型激励理论：强化理论及其对管理的启示。

(3) 掌握沟通的过程和沟通的障碍，掌握沟通技巧，学会应用冲突管理解决冲突。

(五) 控制 (约 20 分)

1. 考试内容

控制理论的基本内容；前馈控制；现场控制；反馈控制；平衡积分卡控制；预算控制；危机控制。

2. 考试要求

(1) 理解控制的分类，原理与过程。

(2) 熟悉了解预算的编制，预算的种类。

(3) 理解并灵活运用控制理论用于身边发生的事情或管理案例的分析。

(4) 掌握危机与管理控制方法。

(六) 管理创新 (约 20 分)

1. 考试内容

创新；创新的类型及其基本特征；创新的过程；技术创新；机制创新；组织创新。

2. 考试要求

(1) 熟悉掌握创新的定义和类型。

(2) 了解创新的过程和组织，理解并灵活运用创新内容用于组织的发展。

(3) 掌握技术创新的内涵和贡献；技术创新的源泉；技术创新的战略及其选择。

(4) 掌握现代管理发展的趋势。

(5) 理解并掌握企业制度创新；企业层级结构创新；企业文化创新。

四、主要参考书目

管理学原理与方法（第七版），周三多，复旦大学出版社，2018年6月。